

POLITICA DE CALIDAD

LABORATORIOS COSMETICOS LAMARVI, S.A.U., es una empresa dedicada a la fabricación de productos cosméticos capilares y de estética. La dirección de LAMARVI desea ofrecer a todos sus clientes y usuarios un alto nivel de calidad en toda la gama de sus productos, por esta razón se cree necesaria la adaptación al Sistema de Calidad basado en la normativa UNE-EN-ISO 9001:2015.

Con el objetivo de fortalecer y mejorar su competitividad; para mantener y mejorar nuestro Sistema de Gestión de Calidad, la Dirección y todos sus empleados se implican con los siguientes principios y compromisos:

- Demostrar el Mantenimiento de la Calidad en nuestros productos y servicios mediante el cumplimiento de la Norma ISO 9001:2015.
- Trabajamos en equipo para mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad, afirmando el compromiso y el valor de cada miembro para la organización, para establecer mejoras pertinentes en cada caso conforme las peticiones del entorno externo e interno.
- Aumentar la Satisfacción de los Clientes para ello se realizan Auditorías Internas de la Calidad a nuestro contexto interno y los procedimientos involucrados en la gestión de venta y distribución de nuestra mercancía, para mitigar las causas que puedan dar origen a incidencias. Asimismo, seguimiento de las opiniones de los clientes.
- Planificación anual de los Objetivos de Calidad, y seguimiento de los indicadores, analizando todos aquellos aspectos que son mejorables y fundamentales para nuestra organización. Los objetivos estratégicos anuales y sus indicadores, son el COMPROMISO que hacemos entre todos día a día para poder mejorar.
- **Nos comprometemos a cumplir con los requisitos de los clientes y usuarios, cumplir con los plazos de entrega, renovar la imagen de nuestro producto y la calidad de envío de nuestros productos para así aumentar las ventas y mantenernos como una empresa sostenible en el sector. Asimismo, cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.**

El sistema de la calidad definido por la Dirección es de obligado cumplimiento para todo el personal de **LAMARVI**. Esta Política de Calidad es difundida entre todos nuestros empleados y aquellas partes interesadas que así lo soliciten, expuesta en nuestras instalaciones, y aplicada por todas las personas que forman nuestra organización.

Ramón Martínez
Dirección Técnica.
Lliça de Vall, 4 de Julio del 2017